



Un Nouveau Chapitre, asbl

Journées de ressourcement à destination de personnes vivant des difficultés cognitives

Charte des valeurs

1. Le cœur

L'asbl Un Nouveau Chapitre est ancrée dans des valeurs qui lui semblent essentielles. Ces valeurs sont le phare de toutes ses actions et représentent le cœur de la vie lors des journées de ressourcement et.

- Un Nouveau Chapitre promeut le **respect** de chaque personne, qu'elle soit bénéficiaire, proche ou collaborateur : respect de l'**intégrité** et de la **dignité** de chacun, respect de l'histoire, des ressources et des difficultés, respect des croyances, coutumes et modes de pensées. Les lieux mis à disposition de tous font aussi l'objet de respect et d'usage de bon sens.
- Au Nouveau Chapitre, les **capacités**, les expertises, les talents et les ressources sont considérés comme précieux, bien au-delà des difficultés éventuelles. Chacun est rencontré sous l'angle de ses forces et non de ses faiblesses. Ces dernières sont prises en compte pour être soutenues le cas échéant.
- La **liberté** de penser, d'aller et de venir et de prendre des risques sont essentiels au Nouveau Chapitre. Pas de barreaux, de verrous ou de caméras. Promouvoir la liberté ne rime pas avec absence d'intérêt pour l'autre. Nous remplaçons la surveillance par de la bienveillance des uns envers les autres. Ce risque, qui fait partie de la vie, est accepté par les personnes et leur famille.
- La vie au Nouveau Chapitre se conjugue dans le **partage** en fonction des possibilités de chacun : partage des lieux et des ressources, partage et transmission des connaissances, partage du temps des collaborateurs, etc.
- Le décours du **temps** au Nouveau Chapitre est fonction du rythme de chacun : lenteur, langueur et contemplation pour les uns, activité, mouvement et rapidité pour les autres. Ce qui réunit toutes les personnes présentes est la possibilité de se ressourcer dans ce lieu.
- Chacun a **voix au chapitre**, le droit de proposer, d'initier, de donner son avis, de participer aux décisions, de ne pas être d'accord et de trouver des compromis.

Siège Social : Rue de la Ferme, 1 à 5140 Boignée - NE : 0650 599 982

Contact : 0491/ 03 22 22 - info@unnouveauchapitre.be

<https://www.unnouveauchapitre.be/>

Compte BE77 0017 8333 9542

- Enfin, au Nouveau Chapitre le **beau et le bon** sont au programme par un environnement d'une grande beauté, le retour à la nature et à ses ressources, une alimentation qui se veut saine et de qualité.

2. Un Nouveau Chapitre, qu'est-ce que c'est ?

Le Nouveau Chapitre est une maison familiale qui ouvre ses portes un jour par semaine à des personnes vivant un vieillissement cognitif difficile (mémoire, langage, orientation, maladie de type Alzheimer...) et à leur proche. Que vous soyez un homme ou une femme, quel que soit votre âge, vous êtes le bienvenu. Un maximum de 10 personnes simultanément est envisagé pour que chacun trouve la place et l'espace qui lui convient.

L'objectif du Nouveau Chapitre est très simple : que vous preniez du bon temps !

Ce que vous pourrez trouver au Nouveau Chapitre :

Un endroit où se ressourcer, prendre une respiration, un répit, ensemble ou séparés, pour quelques heures, la journée, ponctuellement ou régulièrement, chacun à son rythme.

Un accompagnement individualisé, avec des collaborateurs polyvalents, choisis pour leurs qualités humaines et leurs compétences, qui accompagnent des adultes, à un moment particulier de leur parcours de vie, avec leur personnalité, leurs envies, leurs besoins.

Des rencontres avec d'autres personnes plus ou moins âgées, des intervenants, la nature, des animaux, des enfants, etc. librement, selon les souhaits de chacun.

Un lieu paisible, ouvert, beau et spacieux, dans l'ancienne Ferme du Chapitre, cet endroit invite à de multiples occupations de la vie quotidienne, tout simplement.

Ici, vous trouverez **la possibilité de vous réaliser**, en fonction de vos ressources et de vos souhaits, dans la vie quotidienne : faire la cuisine, arroser les fleurs, se promener dans le jardin, ramasser les feuilles, jardiner, s'occuper du potager, prendre le soleil ou s'endormir à l'ombre, siroter un apéritif, boire un café, bouquiner ou jouer de la musique, ... Routine et créativité sont toutes deux les bienvenues ! Les occupations peuvent donc être ludiques, sociales, culturelles, culinaires, contemplatives ou encore citoyennes... Elles ont pour but de soutenir et/ou améliorer le bien-être de chaque personne. Le tout dans le respect de la vie privée et sans imposer aux personnes de choix à caractère commercial, culturel, idéologique, philosophique, politique, religieux ou autre !

Une ambiance conviviale, un autre regard, plus juste car plus nuancé, sur les mille et une facettes du vieillissement. La maison n'est ni un hôpital, ni une prison, ni un service sécurisé... C'est une maison où évoluent des humains proches d'autres humains, attentifs les uns aux autres dans la bienveillance. Chacun participe à la journée, à sa façon, tout simplement.

Les intervenants ont ici pour rôle essentiel d'être un bras solide mais discret sur lequel la personne peut s'appuyer pour continuer à avancer.

Une **écoute attentive** au récit de chaque personne, à son histoire de vie, à ses anecdotes, indépendamment de leur caractère réel ou pas.

Un **moment en lien** avec les autres chapitres de votre vie. N'hésitez surtout pas à nous raconter les moments forts ou plus difficiles de votre semaine pour que nous puissions nous y appuyer comme des ressources.

Vous l'avez compris, venir au Nouveau Chapitre, c'est s'offrir la possibilité de rencontrer d'autres personnes, avec des moments ensemble ou plus discrets, des occupations spontanées ou préparées, la participation ou non à la préparation et à la dégustation du repas de midi, etc.

Si ces valeurs vous parlent, vous êtes ici le BIENVENU !



Un Nouveau Chapitre, asbl
Journées de ressourcement à destination de personnes vivant des difficultés cognitives
Organisation

L'asbl Un Nouveau Chapitre propose des journées de ressourcement pour une dizaine de personnes concernées par des difficultés cognitives au cours de leur vieillissement, dans une maison familiale située rue de la Ferme, 1 à 5140 Boignée (Sombreffe).

Cet accueil communautaire est ancré dans des valeurs essentielles : le respect de chacun, de son histoire, de ses atouts et de ses difficultés ; le droit à décider de ce qui le concerne et de prendre ses propres risques tout en étant entouré de personnes qui veillent à son bien-être ; la liberté d'aller et venir à sa guise, dans un environnement naturellement stimulant et ouvert sur le voisinage.

1. Équipe

Comme toute asbl, Un Nouveau Chapitre est doté d'un conseil d'administration (Catherine Hanoteau, Valentine Charlot et Blaise Descampe) et d'une assemblée générale.

Une équipe de collaborateurs et de volontaires accompagnent les bénéficiaires.

Catherine Hanoteau, psychologue et coordinatrice de l'asbl assure l'organisation des journées de ressourcement. Elle est joignable sur le numéro de téléphone de l'asbl 0491/ 03 22 22 ou par mail info@unnouveauchapitre.be.

Lors de ces journées, des volontaires enthousiastes et motivés proposent leurs talents pour des moments agréables et porteurs de sens, en fonction des personnes présentes, leurs envies et leurs ressources (dessin, massage, discussions, jardinage, cuisine, promenades, jeux, etc.). Ces volontaires peuvent venir de tous les horizons, toutes générations confondues.

Pour une dizaine de bénéficiaires maximum, ce sont en moyenne trois à quatre intervenants qui sont présents. Certains viennent toute la journée, d'autres une partie.

2. Horaires

Un Nouveau Chapitre est ouvert actuellement un jour par semaine, le mardi, de 10h à 17h. Libre à chacun d'arriver et de repartir à l'heure qui lui convient le mieux, moyennant une information préalable de l'équipe à ce sujet.

La maison n'est pas accessible aux bénéficiaires en dehors des heures d'ouverture. Les jours de fermeture sont définis par semestre, et les personnes intéressées en seront personnellement informées.

3. Inscription

Un Nouveau Chapitre est ouvert à toute personne vivant un vieillissement cognitif difficile, pour qui venir dans ce lieu est source de mieux-être.

Les marques d'intérêt ou souhaits d'inscription sont à adresser à la coordination qui s'occupera des premiers contacts qui pourraient prendre la ou les formes suivantes :

- Un entretien téléphonique préalable,
- Une rencontre au Nouveau Chapitre avec la personne intéressée pour s'assurer de l'adéquation entre ses besoins et ce que la maison peut lui proposer,
- Une rencontre sous forme de consultations psychologique (payante) au domicile de la personne si nécessaire.
- Une journée d'essai pour se rendre compte de la réalité d'une journée auprès de nous.

L'objectif de ces différents moments est clairement de faire connaissance, de vérifier l'adéquation des besoins de la personne concernée avec les possibilités actuelles de l'équipe, de récolter quelques éléments administratifs et débiter la relation de confiance.

Une période d'essai est prévue. Elle sera en général de 4 mardis passés en notre compagnie, mais sa forme et sa durée peuvent varier en fonction des particularités de chaque situation. La demande d'inscription est ensuite validée par l'équipe du Nouveau Chapitre, après période d'essai, le tout dans le respect de la vie privée.

Chaque personne qui fréquente la maison le fait librement, sans contrainte. En cas d'absence, nous vous demandons de nous prévenir au minimum 48 heures avant le jour concerné au numéro 0491/ 03 22 22. Ceci nous permet de contacter éventuellement une autre personne intéressée, sur la liste d'attente. Faute de quoi, le montant de la journée réservée sera dû, sauf cas de force majeure.

Participation financière

La participation financière est identique pour chaque personne (même les proches) passant du temps au Nouveau Chapitre et s'élève à 60 €, quel que soit le temps passé en notre compagnie, repas de midi et goûter compris.

L'organisation et les frais de transport ou de soins éventuels ne sont pas pris en charge par le Nouveau Chapitre.

Les réservations sont attendues dès le 15 du mois qui précède. Les journées réservées doivent être payées, mensuellement et anticipativement sur le compte **BE77 0017 8333 9542**, pour le 28 du mois précédent au plus tard. Avant tout versement, il est demandé aux bénéficiaires non réguliers de s'assurer auprès de la coordinatrice qu'il y a encore des disponibilités aux dates choisies. Le paiement fait office d'inscription, en indiquant **en communication le nom de la personne et chaque date réservée pour le mois suivant**.

Une facture acquittée sera établie à l'échéance de chaque semestre sur base des journées de présence.

Sauf en cas de force majeure (maladie, hospitalisation), une journée d'absence non prévenue 48h à l'avance sera portée à la charge de la personne ou de son représentant. De plus une absence de 4 semaines consécutives supposera une discussion sur le possible retour de la personne, un retour s'envisage alors après dialogue et en concertation avec l'équipe, éventuellement après nouvelle période d'essai.

Nous souhaitons que toute source de difficulté, quelle qu'elle soit, puisse être discutée pour que nous cherchions ensemble des solutions équilibrées pour tous.

4. Transports

Les personnes se rendent au Nouveau Chapitre soit par leurs propres moyens, soit en faisant appel à des services tels que Cap Mobilité, le service de transport social de la commune, Tec à la demande ou autre... ceci à leurs frais. L'équipe sera particulièrement attentive à la mise en liens des personnes pour l'organisation de covoiturages.

5. Soins

L'accueil proposé par l'asbl Un Nouveau Chapitre n'est pas organisé sur base des soins. Pas de personnel médical dans l'équipe donc, mais le bon sens nous aidera très certainement à faire en sorte que tout se passe pour le mieux.

Nous faisons ici ce que pourraient faire les proches à la maison.

En cas de nécessité et/ou d'urgence, il sera fait appel soit à un médecin – de préférence le médecin traitant de la personne - soit aux services d'urgence.

Des médicaments courants (Dafalgan, Arnica, désinfectant, Rescue, anti-histaminique...) peuvent être proposés à la personne en cas de besoin et sans contre-indication (voir document de prise de connaissance).

6. Assurances

L'ASBL « Un Nouveau Chapitre » a contracté une police d'assurance en responsabilité civile auprès de la compagnie CBC Assurances (Numéro de la police : Z9/28.969.929-0000).

Cette police couvre :

- Les dommages causés aux personnes ou à leurs biens pendant leur présence à la maison et dont l'ASBL « Un Nouveau Chapitre » serait responsable. Les dommages dont l'ASBL « Un Nouveau Chapitre » n'est pas responsable ne sont pas couverts par cette assurance.

-Les bénéficiaires inscrits au Nouveau Chapitre doivent bénéficier d'une assurance en responsabilité civile (RC familiale) dont vous pourrez nous fournir la preuve. Dans le cas de dégâts aux lieux ou à du matériel, une solution à l'amiable sera prioritairement envisagée afin de déterminer si et à quelle hauteur les frais ou la franchise doivent être portés à charge de la personne responsable.

Les personnes bénéficiant des services du Nouveau Chapitre sont bien conscientes de la philosophie du lieu et acceptent la prise de risque inhérente à la vie « normale » qui s'y déroule.

7. Arrêt de la fréquentation

Si une personne désire arrêter de fréquenter Un Nouveau Chapitre, elle est priée d'en informer l'équipe dans un délai raisonnable, idéalement 15 jours à l'avance.

L'équipe est autorisée à mettre fin à l'accueil d'une personne, moyennant un délai de 15 jours dans les cas suivants :

- Lorsque l'accompagnement mis en place et les limites du Nouveau Chapitre ne permettent pas ou plus de rencontrer les attentes et les besoins de la personne et n'apporte plus suffisamment de bien-être à la personne ;
- Lors d'événements répétés et/ou graves contrevenant avec les valeurs de l'asbl ;
- Lorsque la confiance mutuelle est rompue ;
- En cas de non-paiement.

Chaque cas de figure aura fait au préalable l'objet d'une concertation avec la personne, l'équipe et les proches.

8. Evaluations - feed back

Si vous vous questionnez, si certains points vous posent problèmes, si vous avez des reproches ou suggestions à exprimer, n'hésitez pas à venir rapidement en discuter avec la coordinatrice, pour que ce nouveau chapitre dans votre vie vous soit le plus agréable possible.

Tout encouragement, avis positif, proposition, sont bien évidemment également les bienvenus !

Un exemplaire du présent document, relatif à la philosophie et à l'organisation du Nouveau Chapitre est délivré contre récépissé signé valant prise de connaissance et adhésion par la personne qui fréquente la maison ou son représentant le cas échéant. Avant de venir passer votre première journée, merci de nous renvoyer les annexes à cette charte des valeurs et de l'organisation, complétées, datées et signées.

Merci de la confiance que vous nous accordez !

Au plaisir de faire votre connaissance 😊